

Struktur för samtalet

Att bidra med en färdig mall för medarbetarsamtalet med tillvägagångssätt och vilka frågor du ska använda är förstås inte ändamålsenligt och skulle förmodligen exkludera många andra bra mallar.

Vi vill istället beskriva vår idé med salutogena samtal och föreslå en möjlig struktur för hur du kan lägga upp dina samtal, därefter kommer du finna ditt eget bästa sätt. Vi vet att detta bästa sätt kan variera mycket från person till person beroende på förutsättningar och tidigare erfarenheter.

Förhoppningen är därför att du med hjälp av verktyget och efter egen övning upplever att samtalen blir mer meningsfulla, begripliga och hanterbara för båda parter.

Föreslagen struktur

Vi föreslår nedanstående struktur för medarbetarsamtalet med stöd av KasamDIALOGEN®. Vi utgår i vår grundmodell från att du behöver avsätta ca 40 min + några minuter för inledning och avrundning. Fundera över vilka tidsramar du har möjlighet så att det passar ditt arbete på bästa sätt.

Oavsett hur du slutligen kommer att genomföra dina samtal hoppas vi att du aldrig gör avkall på den salutogena grundsyn som bygger på att varje människa har resurser, styrkor och därmed möjlighet att påverka sina önskningar och val. Detta måste börja med att se värdet och kompetensen hos den du möter. Varje människa ska uppmuntras och stödjas till att hitta och använda sin unika kraft och förmåga som en viktig tillgång för sig själv eller för det sammanhang hen verkar inom.

Lycka till!

På Tu Man Hand- samtal med KasamDIALOGEN®

Tid	Fas	Innehåll/frågor
5min	Inledning	Lättsam start med småprat. Förväntningar, syfte, roller och tidsramar
10min	Medarbetarens tid	Du berättar och jag lyssnar utan att avbryta. Hur kändes att fylla i frågorna? Vilka områden har du valt ut som särskilt viktiga? Vad innehåller dessa områden som har betydelse för dig ?
10min	Chefen/ledarens tid	1. Bekräfta och spegla berättelsen: Så här uppfattar jag det du berättat.. När jag lyssnar på dig tolkar jag det som att... 2. Vidga perspektivet med utforskande frågor: Hur skulle det vara om...? Som jag känner dig och dina resurser..
20min	Framtid	Fördjupa samtalet med nya infallsvinklar och formulera tankar framåt med nya strategier Vad är det viktigaste vi pratat om, att bevara eller förändra? Hur ska det vara när du är riktigt nöjd? Vad blir ditt nästa steg ?
5min	Avslutning	Hur kändes samtalet, vad tar du med dig? När ses vi igen för att följa upp detta?